Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» функционирует на территории Верхнедонского района с 1999 года, и 18 января текущего года отметило свой 20-ти летний юбилей.

За годы своего существования, учреждение оказало помощь и поддержку тысячам граждан, проживающим на территории Верхнедонского района.

Большая востребованность социального обслуживания в районе обусловлена рядом причин. Во-первых, это демографический состав населения - по последним статистическим данным, на территории Верхнедонского района постоянно проживает около 17,4 тысячи человек, 6,0 тысяч из которых составляют граждане пенсионного возраста. Жизнь пожилого человека невозможно представить себе без социального обслуживания на дому, это наиболее массовая, востребованная и постоянно развивающаяся форма социального обслуживания. Особую роль играют условия проживания основной части сельского населения, особенно в населенных пунктах, отдаленных от районного центра. Несмотря на то, что территория сельских поселений за последние годы значительно благоустроена, по-прежнему остается немало граждан пожилого возраста, не имеющих коммунально-бытовых удобств в своих домовладениях, либо имеющих частичные удобства. Это является еще одним фактором, подтверждающим значимость социального обслуживания. Поскольку центр социального обслуживания – одна из крупнейших организаций района, он обеспечивает рабочими местами 160 жителей нашего района трудоспособного возраста.

В Верхнедонском районе, служба социальной поддержки берет свое начало с 1988 года. В этот период создается отделение социальной помощи на дому, на попечении которого состояло 60 человек. Отделение охватывало станицы Казанскую, Мигулинскую и Мешковскую, а также хутора Мещеряковский и Быковский. Через год, в связи с растущими потребностями населения в социальных услугах, было открыто еще одно отделение социальной помощи на дому. Работой отделения были охвачены станица Мигулинская и хутора Поповка, Казанская Лопатина, Тубянский. Руководство отделениями осуществляла Районная служба социального обеспечения.

С 1990 по 1998 год были открыты еще 8 отделений социального обслуживания на дому и одно отделение срочного социального обслуживания.

18 января 1999 года, согласно Постановлению Главы Администрации Верхнедонского района Ростовской области № 14, было образовано муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Верхнедонского района». С этого момента идет отсчет истории становления и развития учреждения.

В целях оказания гражданам пожилого возраста и инвалидам квалифицированной помощи по социальной реабилитации, для сохранения здоровья, активного образа жизни, продления возможности реализации гражданами своих жизненно важных потребностей в 2000 году открывается социально-реабилитационное отделение социального обслуживания.

До 2003 года существовало 10 отделений социального обслуживания на дому, а в конце 2003 года, создается еще одно отделение.

Позднее, в результате естественной убыли населения некоторых хуторов, а так же социально - экономическими изменениями в стране, была произведена оптимизация учреждения и в настоящее время в его структуру входят 5,5 отделений социального обслуживания на дому и социально-реабилитационное отделение в ст. Мигулинской.

За 20 лет многое поменялось в сфере социального обслуживания. На сегодняшний день, МБУ Верхнедонского района «ЦСО» – это единственное учреждение, являющееся поставщиком социальных услуг в районе, поэтому переоценить его значимость для жителей Верхнего Дона просто невозможно.

Под опекой 5,5 отделений социального обслуживания на дому находятся 660 граждан, нуждающихся в предоставлении социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых, социально - педагогических, социально-психологических, социально - трудовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов.

В нашем центре 110 социальных работников оказывают им посильную помощь и поддержку, вкладывая душу в свою работу.

Кроме услуг, связанных с основной деятельностью, МБУ Верхнедонского района «ЦСО» предоставляет консультативные услуги, выступает посредником между получателем социальных услуг и стационарными учреждениями социального обслуживания Ростовской области – содействует оформлению документов на проживание в дома-интернаты, а так же оказывает помощь в создании приемной семьи.

Деятельностью нашего учреждения охвачена практически вся территория Верхнедонского района. Отделения социального обслуживания на дому функционируют во всех 10-ти сельских поселениях, в станице Мигулинской успешно ведет работу социально-реабилитационное отделение, на попечении которого находятся 25 граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Сотрудники социально-реабилитационного отделения не только обеспечивают реабилитацию и социализацию граждан в условиях временного проживания, но и окружают их заботой и любовью.

Эффективность деятельности любого учреждения должна подтверждаться конкретными результатами.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в МБУ Верхнедонского района «ЦСО» внедряются инновационные технологии социального обслуживания. Осуществляется клубная работа, в рамках которой функционируют следующие кружки: «Фантазия души и рук творенье», «Серебряный возраст», «Посиделки», «Душевный разговор», «Казачьи посиделки», «Вдохновение». В социально-реабилитационном отделении работает клуб «Оптимист».

Основными задачами клубно- кружковой работы является реализация творческого потенциала граждан, их культурных и образовательных потребностей, содействие самореализации и личностному росту, формирование активной жизненной позиции, расширение социальных связей, а также гармонизация их эмоционального состояния и т.д.

 Занятия и встречи в клубе проводятся  по программам одной тематической направленности или комплексным, интегрированным программам. В рамках клубной  работы проводятся «круглые столы», встречи с интересными людьми, вечера отдыха, праздничные мероприятия, концертные программы, ярмарки-продажи, мастер-классы, а также психологические, правовые консультации с приглашением специалистов различных ведомств.

В целях улучшения качества и повышения эффективности обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, включение их в активную социально-направленную деятельность, адаптации в социуме, в отделениях социального обслуживания на дому реализуются - гарденотерапия, бригадный метод обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, ретротеропия, домашний праздник, мемуаротерапия.

В МБУ Верхнедонского района «ЦСО», в целях повышения степени социальной защищённости получателей социальных услуг на дому внедрена технология экстренного вызова социального работника по системе «тревожная кнопка» - экстренная круглосуточная связь получателя социальных услуг с социальным работником. Нажатие на одну из кнопок на мобильном телефоне позволяет незамедлительно связаться с социальным работником в случае резкого ухудшения здоровья, проникновения посторонних (подозрительных) лиц в жилое помещение, мошенничества по отношению к получателю социальных услуг, аварийных ситуаций в жилом помещении и иных бедствий, которые могут повлечь за собой нарушение условий жизнедеятельности человека, ущерб здоровью. При поступлении звонка получателя социальных услуг, социальный работник оценивает сложившуюся ситуацию и делает вызов в специальные службы: скорая медицинская помощь, полиция, пожарная часть, газоспасательная служба, аварийная служба ЖКХ, аварийная служба электросети, МЧС. Социальный работник контролирует своевременный приезд экстренных служб и информирует родственников или опекунов о сложившейся ситуации и принятых мерах.

В целях популяризации движения по овладению компьютерными технологиями в среде лиц старшего возраста, социальной адаптации в информационной сфере, а также расширения круга общения и организации плодотворного досуга на базе МБУ Верхнедонского района «ЦСО» с 2011 года внедрена система обучения пожилых граждан навыкам пользования персональным компьютером и сетью Интернет. За период с 2011 года по 2018 год обучено 140 граждан.

Учитывая территориальную специфику Верхнедонского района Ростовской области, для обеспечения доступности услуг гражданам в районе активно развиваются формы работы, обеспечивающие доступность социальных услуг.

С целью решения неотложных социальных проблем, возникающих у пожилых граждан отдаленных поселений, в МБУ Верхнедонского района «ЦСО» организована работа мобильной бригады, главной задачей которой является максимально приблизить жизненно необходимые социальные услуги к месту проживания нуждающихся пожилых людей. Для удовлетворения потребностей граждан в социальных услугах, мобильная бригада оснащена автомобильным транспортом. За период 2013 – 2014 годы мобильная бригада предоставила услуги 156 гражданам, в 2015 году – 70 гражданам, в 2016 году – 86 гражданам, В 2017 – 2018 годах данная услуга оказана 95 и 105 гражданам соответственно.

В конце 2018 года на базе МБУ Верхнедонского района «ЦСО» создан бесплатный пункт проката средств реабилитации и ухода. Это направление деятельности в учреждении только развивается. **Необходимость в этой услуге продиктована самой жизнью.** Цель создания - временное обеспечение на безвозмездных условиях в течение согласованного периода времени техническими средствами реабилитации и предметами ухода отдельных категорий граждан, нуждающихся в указанных средствах и проживающих на территории Верхнедонского района. В текущем 2019 году пункт проката начнет свою активную работу.

На территории Верхнедонского района Ростовской области в сфере социального обслуживания обеспечена необходимая информационная доступность.

Вся информация о социальном обслуживании доступна для граждан и размещается в средствах массовой информации, постоянно актуализируется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте МБУ  Верхнедонского района «ЦСО» (<http://csoverhnedon.3dn.ru/>). Наглядная информация размещена на общедоступных информационных ресурсах в помещении организации (буклеты, информационные стенды, листовки и т.д.). Регулярно печатаются статьи в районной газете «Искра», на сайте МБУ  Верхнедонского района «ЦСО» размещаются отчеты о деятельности Центра. Страница учреждения в социальных сетях так же пользуется популярностью среди  населения района. Сайт МБУ Верхнедонского района «ЦСО» содержит информацию об учреждении, видах услуг и  формах социального обслуживания, а так же специализированный раздел «Информация для граждан»  с помощью которого получатели социальных услуг могут ознакомиться  со всеми интересующими информационными материалами. Новостная лента сайта регулярно обновляется, размещаются данные об изменениях в действующем законодательстве. В 2016 году появилась альтернативная версия официального сайта МБУ Верхнедонского района «ЦСО» для инвалидов по зрению.

Организована работа телефона горячей линии, по которому можно получить всю необходимую информацию по вопросам социального обслуживания.

Для оценки качества предоставления социальных услуг, а также в целях повышения качества деятельности организаций социального обслуживания постановлением главы Администрации Верхнедонского района от 30.12.2014 № 1389 «О создании Общественного совета для оценки качества работы организаций Верхнедонского района, оказывающих социальные услуги населению» создан Общественный совет для оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания, в состав которого вошли представители таких общественных организаций, как районный совет ветеранов войны и труда, Союз женщин России, профессиональных сообществ и средств массовой информации, районная общественная организация инвалидов.

Общественный совет занимается организацией и реализацией мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности, выработкой рекомендаций по улучшению качества работы.

В 2016 году МБУ Верхнедонского района «ЦСО» прошло процедуру независимой оценки качества. Протоколом заседания общественного совета для оценки качества работы организаций Верхнедонского района, оказывающих услуги населению в сфере социального обслуживания от 05.12.2016 № 7 утверждены результаты независимой оценки качества работы МБУ Верхнедонского района «ЦСО».

На официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru), размещены результаты независимой оценки качества работы МБУ Верхнедонского района «ЦСО», где каждый посетитель портала имеет возможность ознакомиться с информацией.

Кроме того, на официальном сайте Администрации района создан и поддерживается в актуальном состоянии раздел «Независимая оценка качества», в котором размещается информация о процедуре независимой оценки деятельности и ее результатах.

На основании приказа директора МБУ Верхнедонского района «ЦСО» от 12.01.2015 № 13 в 2015 году при МБУ Верхнедонского района «ЦСО» создан Попечительский совет, который является постоянно действующим органом, созданным с целью оказания содействия развитию учреждения и является органом государственного общественного управления деятельностью попечителей учреждения.

В состав Попечительского совета входят представители районного совета Ветеранов, ГКУ «Центр занятости населения Верхнедонского района, УПФР по Верхнедонскому району, МБУЗ Верхнедонского района «ЦРБ», Почетные жители Верхнедонского района.

Основными задачами Попечительского совета являются:

развитие системы социального обслуживания граждан;

совершенствование социальной адаптации и реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании в учреждении;

участие в разработке программ, направленных на социальную поддержку социально уязвимых слоев населения;

проведение совместных культурно-досуговых мероприятий для граждан, состоящих на социальном обслуживании в учреждении;

участие в организации инновационных форм обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

привлечение внебюджетных источников для укрепления материально- технической базы учреждения.

В целях сохранения кадрового потенциала, повышения престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствования оплаты труда социальных работников в 2014 году проведена подготовительная работа для внедрения с 2015 года профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения.

Актуализированы требования и компетенции, необходимые для оказания муниципальных услуг путем уточнения должностных инструкций, регламентов. В целях повышения качественной составляющей кадрового состава учреждений социального обслуживания населения доля обученных работников ежегодно доводится до 30 процентов от общей численности.

Регулярно осуществляется повышение квалификации работников, в том числе работников кадровых служб и специалистов, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда. В 2014 году прошли повышение квалификации 61 человек, из них 60 социальных работников. В 2015 году прошли повышение квалификации 31 социальный работник. В 2016 году – 28 человек, из них 26 социальных работников. В 2018 году квалификацию повысили 30 социальных работников. Таким образом на сегодняшний день все социальные работники повысили свою квалификацию, а из них 20 человек еще прошли учебный курс по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи.

В учреждении разработано и утверждено Руководство по качеству,  действует 4-х уровневая система контроля над деятельностью отделений и отдельных сотрудников в области качества предоставления услуг.

 Согласно Положению по внутреннему контролю, а также в целях определения качества и соответствия потребностям получателей социальных услуг предоставляемых сотрудниками отделения социальных услуг, выявления жалоб и предложений получателей социальных услуг, дважды в год проводятся проверки эффективности деятельности отделений социального обслуживания на дому и социально-реабилитационного отделения. В целях реализации поручения Министерства труда и социальной защиты населения РФ по вопросу организации мониторинга качества предоставления социальных услуг учреждением организовано и ежеквартально проводится анкетирование получателей социальных услуг.

 Важным аспектом деятельности Центра является отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей социальных услуг и вышестоящих органов. Это свидетельствует о надлежащем исполнении сотрудниками Центра своих должностных обязанностей, стремлению улучшить качество социального обслуживания.

**Важное дело – работа с людьми**

Хочу выразить сердечную благодарность Директору МБУ Верхнедонского района «ЦСО» Козыреву С.В., заместителю директора Сидоровой Г.В. заведующей ОСО № 5 Козловой И.И. и моему социальному работнику Дударевой Е.Я. за хорошее отношение к нам, пожилым людям. за отличное выполнение своих обязанностей, за доброту души, за поддержку и понимание. Хочу пожелать всем работникам Центра крепкого здоровья, терпения в работе с пожилыми людьми и всех благ.

Новикова Е.М.

С 2015 года вступил в силу №442-ФЗ от 28.12.2013 г «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Закон направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в России, повышение его уровня, качества и эффективности.

В целях исполнения этого закона создана постоянно действующая межведомственная комиссия по определению индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании и разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг с обязательным указанием перечня поставщиков социальных услуг. В состав комиссии входят сотрудники центра социального обслуживания, отдела социальной защиты населения, центральной районной больницы, отдела образования и центра занятости населения. За годы работы межведомственной комиссии решение о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании было принято в отношении более 500 человек.

В рамках  реализации муниципальной программы «Доступная среда» в социально-реабилитационном отделении были проведены работы по адаптации здания для инвалидов и маломобильных групп населения. Стоимость выполненных работ составила 1 032 682,86 рублей, из которых 722 878 руб. из федерального бюджета и 309 804,86 руб. из местного бюджета. Особые слова благодарности хочется сказать Главе Администрации Верхнедонского района Болдыреву А.Г. за то, что изыскали возможность частично профинансировать это значимое для Верхнедонского района мероприятие. В ходе проведения работ по адаптации здания для инвалидов и маломобильных групп населения была оборудована входная зона, санитарно-гигиеническое помещение, произведен монтаж двухканальной системы вызова, установлена полноцветная табличка с информацией об объекте азбукой Брайля, приобретен ступенькоход – подъемник.

В целях сохранения духовных традиций общества, сотрудники Центра ежегодно принимают участие в мероприятиях, посвященных

празднованию Дня Победы, Международного Дня пожилых людей, Дню инвалидов и т.д.

Социальные работники проводят благотворительные уборки жилых помещений всем получателям социальных услуг, стоящим на обслуживании, производится доставка продуктовых наборов инвалидам, проводятся культурные мероприятия с благотворительными обедами, концерты.

Особенно в теплоте, заботе и доброте нуждаются дети-инвалиды. На сегодняшний день в Верхнедонском районе насчитывается более 40 детей с ограниченными возможностями жизнедеятельности и работа с данной категорией граждан, определена как приоритетное направление деятельности МБУ Верхнедонского района «ЦСО».

 В рамках декады инвалидов сотрудниками Центра с пожеланиями здоровья, добра и благополучия, были вручены «Бадобрики» 19 детям-инвалидам, проживающим на территории Верхнедонского района. Эти обереги-талисманы, сделанные с любовью получателями социальных услуг МБУ Верхнедонского района «ЦСО», имеют  целительные свойства. В их основе юбка-мешочек, наполненный душистыми лекарственными травами, которые благоприятно влияют на самочувствие и настроение. Хочется верить, что этот талисман принесет им счастье, хорошее настроение, будет оберегать их дом.

 Данные мероприятия позволяют вывести сферу социального обслуживания на новый уровень и поднять престиж профессии «социальный работник».

Для социальных работников нашего учреждения предоставляются виды социальной поддержки, такие как обеспечение спецодеждой, обувью и инвентарем, профилактический медицинский осмотр один раз в год и обследование при поступлении на работу, бесплатный проезд на всех видах общественного внутрирайонного транспорта (кроме такси) и компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

За период реализации «дорожной карты» средняя заработная плата социальных работников в Верхнедонском районе достигла следующей величины: в 2013 году – 10 307,5 рублей, в 2014 году – 13 766,4 рублей, в 2015 году – 14 330,4 рублей, за январь-сентябрь 2016 года – 16 021,1 рублей. По итогам 2016 года достигнут показатель на уровне 18 615,9 рублей. На 2017 и 2018 годы установлено плановое значение средней заработной платы по категории социальные работники в размере 20 133,4 рубля и 26 412,2 рубля соответственно.

За период, начиная с 2013 года по октябрь 2016 года, темп роста средней заработной платы социальных работников составил 155,4 процента. За весь период реализации «дорожной карты», то есть 2013 – 2018 годы, темп роста средней заработной платы социальных работников составляет 256,2 процента.

Повышение заработной платы осуществляется в полной взаимосвязи с качеством и количеством оказываемых социальных услуг на основании критериев эффективности деятельности.

 История учреждения - это не только даты, но и, конечно же, люди, которые стали и ее частью и одновременно создателями. Главным условием успешности нашей работы по-прежнему остается человеческий фактор - знания и опыт, милосердие и сострадание, готовность прийти на помощь тем, кто в ней остро нуждается.

     Большой личный вклад в развитие социального обслуживания в Верхнедонском районе внесла Гайворонская С.А., благодаря ее личной инициативе и управленческому таланту было открыто социально-реабилитационное отделение. Немало сил и труда в развитие социального обслуживания вложили сотрудники Центра из числа руководящего состава - В.И. Лукьянов и Н. П. Пальчиков. Хочется отметить многолетнюю плодотворную работу Разогреева В.К., его грамотный гибкий подход к решению социальных вопросов в районе.

На сегодняшний день кадровый состав организации укомплектован квалифицированными специалистами, основная численность которых имеют высшее профессиональное образование, многие обладают большим опытом работы. Более 10 лет социальную работу в центре координирует заместитель директора Сидорова Г.В., под ее чутким руководством на должном уровне выполняют работу специалисты по социальной работе и заведующие отделениями социального обслуживания:

– Панчихина Г.П., Агрызкова Л.А., Лежнева Р.Г., Козлова И.И., Титова Н.Н.и Поздняков В.Т. отдавшие социальной службе много лет.

Невозможно не отметить заслуги социальных работников, согревавших теплом своей души пожилых граждан на протяжении многих лет. Самсонова Е.Н., Кононенко С.М., Титова Т.П., Назарова З.Г., Давиденко О.М. работают в центре социального обслуживания с первых дней его создания и посвятили жизнь служению людям.

На высоком профессиональном уровне исполняют свои должностные обязанности работники бухгалтерии под руководством грамотного главного бухгалтера Колычевой С.В.

За годы работы центра многие сотрудники были отмечены высокими наградами. За многолетний, добросовестный труд и заслуги в социально-трудовой сфере награждены нагрудным знаком «Отличник социально – трудовой сферы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в 2014 году Щиблинова Анна Дмитриевна заведующая ОСО №5, а в 2015 году Лежнева Раиса Григорьевна заведующая ОСО №3.

 За многолетний, добросовестный труд и заслуги в социально-трудовой сфере, высокой награды - Почетной Грамоты Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, были удостоены 3 сотрудника учреждения, 11 человек получили благодарственные письма от Министра труда и социального развития Ростовской области. Благодарственным письмом и денежной премией от Губернатора Ростовской области в 2016 году награждена Щеголькова Анна Петровна – социальный работник отделения социального обслуживания на дому №2, которая стала победителем областного Конкурса в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания» в Ростовской области.

   Социальная служба – одна из самых ответственных и непростых сфер деятельности, без которых, однако, не может существовать ни один общественный организм. Забота о тех, кто волею судьбы оказался в трудной жизненной ситуации, потерял способность к самообслуживанию, – святой долг любого общества. Наше учреждение стремится достойно справляться со своей социальной миссией.

 Вся деятельность МБУ Верхнедонского района «ЦСО» проходит в тесном сотрудничестве с Отделом социальной защиты населения Администрации Верхнедонского района, которому в настоящее время переданы отдельные полномочия учредителя, Пенсионным Фондом и Администрацией Верхнедонского района, которые в свою очередь оказывают содействие и помощь в осуществлении основных задач, стоящих перед учреждением.

Особую благодарность хочется выразить Администрации Верхнедонского района и лично Главе Администрации Верхнедонского района А.Г. Болдыреву за помощь и поддержку в решении основных задач, стоящих перед учреждением, оказание содействия в работе на благо жителей Верхнедонского района.

Также позвольте выразить слова благодарности всем сотрудникам МБУ Верхнедонского района «ЦСО» и выразить искреннюю признательность за работу, за неустанный труд ради тех, кто нуждается в постоянном внимании, заботе и помощи, за Ваше большое сердце.