

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета МБУ Верхнедонского района «ЦСО» за
2015 г.

В соответствии с постановлением министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29.10.1998. N44 «О рекомендациях по созданию и организации деятельности попечительских (общественных) советов при учреждениях социальной защиты населения», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.06.2014г. №425н «Об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания», разработано и утверждено Положение о попечительском совете при муниципальном бюджетном учреждении Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» в количестве 8 человек.

Попечительский совет является совещательным органом, который рассматривает наиболее важные вопросы деятельности учреждения. В числе задач совета - содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, а также привлечение средств для обеспечения его деятельности и улучшения качества услуг. А также его основная функция выработка предложений и рекомендаций по улучшению качества жизни населения. Свою работу Попечительский совет проводит согласно разработанному Плану работы.

За 2015 г. Попечительским советом в соответствии с утвержденным планом проведено 4 заседания, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению.

Большое внимание было уделено независимой оценке качества работы. В этих целях Попечительским советом дважды было проведено анкетирование получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания различных социальных услуг. По итогам проведенного анкетирования 100% граждан пожилого возраста полностью удовлетворены объемом и качеством оказанных услуг.

Активное участие приняли члены Попечительского совета в подготовке и проведении мероприятий, проводимых в Учреждении к знаменательным датам:

- 70-летие Победы в Великой Отечественной Войне: Совместно с Советом ветеранов проверялось качество обслуживания Инвалидов и Участников ВОВ; содействие в предоставлении им спонсорской помощи в виде продуктовых наборов (7 чел.);
- День памяти скорби;
- Содействие в организации шахматного турнира, компьютерного многоборья, выставки поделок граждан пожилого возраста, приуроченных к Дню пожилых людей;
- К Дню инвалидов Попечительским советом было одобрено предоставление социальной помощи в виде продуктовых наборов 16-ти малоимущим инвалидам;

Принял участие Попечительский совет и в чествовании юбиляров – инвалидов Великой Отечественной войны: Чекунова С.А. и Усенко М.Н., которые стоят на социальном обслуживании;

25.11.2015 г. Попечительский совет участвовал в открытии памятника самому молодому кавалеру ордена Славы трех степеней Кузнецову И.Ф. в ст. Мигулинской, среди почетных гостей на церемонии присутствовал Инвалид ВОВ Усенко М.Н.

Члены Попечительского совета активно проводили информационно-разъяснительную работу среди населения в целях реализации положений Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Рассматривались обращения граждан по социальному обслуживанию.

Попечительский совет вносил предложения по вопросам защиты прав и интересов обслуживаемых граждан на рассмотрение Учреждению.

Члены Совета ознакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению муниципального задания, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

Проанализировали отчет директора МБУ Верхнедонского района «ЦСО» Козырева С.В. о работе учреждения за 2015 год, о перспективах и задачах учреждения на 2016 год.

Утвердили план работы на 2016 г.

Совет становится не только постоянно действующим совещательным органом при МБУ Верхнедонского района «ЦСО», он последовательно расширяет функции общественного контроля, через непосредственное общение с населением.

Попечительский совет открыт для населения. Еженедельно в нем проводится прием граждан. Характер обращений это в основном консультации и просьбы.

Предоставление социальных услуг в отрасли социальной защиты является одним из основных направлений деятельности и одним из путей улучшения качества жизни населения. Для предоставления услуг на высоком уровне должны быть мобилизованы усилия учреждений, органов местного самоуправления.

Одновременно необходим надзор за качеством услуг с участием независимых экспертов и контролирующих органов, с последующим обсуждением с общественностью и проведением рейтингов, на что будет направлена работа совета в 2016г.

На итоговом заседании Попечительского совета его члены единодушно отметили необходимость активизировать свою деятельность по популяризации работы учреждения, улучшению информированности населения об оказываемых им социальных услугах.

Председатель
Попечительского совета



С.В.Тимошук