**НЕСТИ ДОБРО, ДАРИТЬ ЗАБОТУ**

8 июня в нашей стране отмечается День социального работника. Социальный работник – это особая профессия, это люди особого душевного вклада, отзывчивые, умеющие сострадать, всегда готовые прийти на помощь. Это профессия становится делом жизни лишь тех, кто готов самоотверженно трудиться для людей, которые в силу недуга, преклонного возраста, сложившихся обстоятельств не могут обходиться без посторонней помощи.

Современный мир развивается стремительно, наша жизнь становится комфортнее, на помощь в повседневных делах приходят всевозможные новации. Но даже последние изобретения технического прогресса и научной мысли не заменят того, в чем каждый из нас, маленький и взрослый, нуждается постоянно, а именно — доброе общение, чуткое понимание, заботливое участие. Особенно остро эту необходимость ощущают представители старшего поколения. Поэтому профессия социального работника остается одной из самых нужных и востребованных.

18 лет в Верхнедонском районе, охватывая всю его территорию, функционирует муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», в котором трудятся 179 ее представителя. Социальные работники окружают заботой и теплом 660 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Основным видом деятельности учреждения является социальное обслуживание на дому, так как оно направлено на максимально возможное продление пребывания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в привычной для них среде. Благодаря каждодневному вниманию со стороны социальных работников, их чуткости и заботе, помощи, жизнь людей, получающих услуги, становится легче, появляется уверенность в завтрашнем дне.

В настоящее время в структуру учреждения входят 5,5 отделений социального обслуживания на дому и социально-реабилитационное отделение. Руководство отделениями осуществляют заведующие, многие из которых отдали социальной работе большую часть трудовой деятельности и посвятили жизнь служению людям.

Большой опыт работы по социальной адаптации и реабилитации пожилых людей накоплен в социально-реабилитационном отделении станицы Мигулинская. Благодаря коллективу СРО и его заведующему Позднякову Владимиру Трофимовичу, 25 граждан пожилого возраста и инвалидов получают моральную и физическую поддержку. Для них созданы все условия для отдыха, общения, развития творческих способностей.

В рамках  реализации муниципальной программы «Доступная среда» в социально-реабилитационном отделении в 2016 году были проведены работы по адаптации здания для инвалидов и маломобильных групп населения. Стоимость выполненных работ составила 1 032 682,86 рублей, из которых 722 878 руб. из федерального бюджета и 309 804,86 руб. из местного бюджета. Особые слова благодарности хочется сказать Главе Администрации Верхнедонского района Болдыреву А.Г. за то, что изыскали возможность частично профинансировать это значимое для Верхнедонского района мероприятие. В ходе проведения работ по адаптации здания для инвалидов для маломобильных групп населения была оборудована входная зона, санитарно-гигиеническое помещении, произведен монтаж двухканальной системы вызова, установлена полноцветная табличка с информацией об объекте азбукой Брайля, приобретен ступенькоход – подъемник.

Кроме услуг, связанных с основной деятельностью, МБУ Верхнедонского района «ЦСО» предоставляет консультативные услуги, выступает посредником между клиентом и стационарными учреждениями социального обслуживания Ростовской области – содействует оформлению документов на проживание в дома-интернаты, а так же оказывает помощь в оформлении опекунства и проживания в приемной семье.

Несмотря на достаточно разнообразный перечень социальных услуг, предоставляемых нашим учреждением, постоянно ведется работа по внедрению инновационных форм социального обслуживания. Современные условия жизни диктуют новые правила, заставляя искать новые пути решения давно существующих проблем.

Среди новых форм работы с пожилыми гражданами и инвалидами – обучение компьютерной грамотности старшего поколения, работа выездной бригады экстренной помощи, клубная и кружковая работа, проводимая во всех сельских поселениях района.

Применение новых технологий социального обслуживания граждан пожилого возраста получает все более широкое распространение в связи с утверждающимся единым нравственно-этическим стандартом отношения к пожилому человеку, основанному на уважении к нему. В январе 2016 года на базе МБУ Верхнедонского района «ЦСО» в целях улучшения качества и повышения эффективности обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, включение их в активную социально-направленную деятельность, адаптации в социуме, в отделениях социального обслуживания на дому были внедрены новые методы и инновационные технологии, среди которых:

1. Гарденотерапия (на базе отделения социального обслуживания на дому №2) – (терапия природой, работа с природными материалами) – способствует общему оздоровлению пожилых людей и инвалидов путем использования растений и других природных материалов в сочетании с другими способами оздоровления. Это особое направление психосоциальной, профессиональной реабилитации при помощи приобщения граждан пожилого возраста к работе с комнатными растениями и растениями на приусадебном участке.

2. Бригадный метод обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (на базе отделения социального обслуживания на дому №1) – - позволяет увеличить количество предоставляемых услуг, качество и, главное, объединяет соцработников в одну бригаду, что можно использовать при оказании трудоёмких социальных услуг и при оказании сезонных услуг (побелка стен и потолков, копка корнеплодов и т.д.).

3. Ретротеропия (Терапия воспоминаниями) (на базе отделения социального обслуживания на дому №3) – технология направлена на поддержание социальной активности, побуждение к расширению социальных контактов, переосмысление негативных переживаний прошлого, блокирующих жизненную активность. Технология заключается в наговаривании воспоминаний (разговор, просмотр фотографий прошлых лет, песен времен молодости).

4. Домашний праздник (на базе отделения социального обслуживания на дому №6) – создание условий для улучшения качества жизни пожилых людей, продление в привычной социальной среде и расширения круга их общения. Это поздравление юбиляров, чествование заслуженных граждан, разносторонняя тематика.

5. Мемуаротерапия (на базе отделения социального обслуживания на дому №4) - метод психологической реабилитации и мотивирования жизненной активности пожилых людей, представляющий собой сочетание элементов биографического метода и интеллектуальной трудотерапии. Осуществляется терапия путём создания художественно-публицистического произведения в жанре мемуаров.

Другой дополнительной мерой социальной поддержки пожилых граждан и инвалидов стало внедрение новой услуги экстренного вызова социального работника по системе «тревожная кнопка». Тревожная кнопка – это круглосуточная мобильная связь, которая производится путем нажатия любой кнопки мобильного телефона, на которых запрограммирован автоматический набор номера телефона социального работника. Услуга «тревожная кнопка» предоставляется одиноко проживающим пенсионерам, достигшим 75 лет, одиноко проживающим инвалидам первой и второй группы. Данная услуга позволяет получателю социальных услуг, нажатием одной кнопки, в любое время связаться с социальным работником, и получить помощь 24 часа в сутки в случае резкого ухудшения здоровья, проникновения посторонних (подозрительных) лиц в жилое помещение, мошенничества по отношению к получателю социальных услуг, аварийных ситуаций в жилом помещении и иных бедствий, которые могут повлечь за собой нарушение условий жизнедеятельности человека, ущерб здоровью. При поступлении звонка получателя социальных услуг, социальный работник оценивает сложившуюся ситуацию и делает вызов в специальные службы: скорая медицинская помощь, полиция, пожарная часть, газоспасательная служба, аварийная служба ЖКХ, аварийная служба электросети, МЧС.

С августа прошлого года, учреждение бесплатно предоставляет данную услугу получателям социальных услуг. 29 человек подали заявление на получение услуги «Тревожная кнопка», 26 из них уже воспользовались ею. В учреждении, среди получателей данной услуги проведено анкетирование, с целью определения эффективности и востребованности услуги, по результатам которого можно с уверенность сказать, что все получатели данной услуги удовлетворены качеством ее предоставления и выражают искреннюю благодарность за оказанную помощь.

Особенно в теплоте, заботе и доброте нуждаются дети-инвалиды. В рамках декады инвалидов в декабре 2016 года сотрудниками Центра были вручены «Бадобрики» 19 детям-инвалидам, проживающим на территории Верхнедонского района, изготовленные с любовью получателями социальных услуг МБУ Верхнедонского района «ЦСО».

На сегодняшний день инновационные технологии не только успешно используются, но и динамично развиваются, что способствует при оказании помощи пожилым людям преодолевать одиночество, предоставлять возможность общаться, улучшать морально-психологическое состояние, содействовать в достижении человеком активной старости, способствовать увеличению периода работоспособности и самообслуживания, оптимального состояния здоровья и участия в социально-культурной жизни общества.

За конкретными результатами деятельности любого учреждения стоит повседневный труд многих людей - сотрудников организации.

Оглядываясь на пройденный путь, с особой благодарностью и уважением хочу вспомнить тех, кто внес большой личный вклад в развитие социального обслуживания в Верхнедонском районе - Гайворонская С.А.. Благодаря ее личной инициативе и управленческому таланту было открыто социально-реабилитационное отделение.

Немало сил и труда в развитие социального обслуживания вложили сотрудники Центра из числа руководящего состава - В.И. Лукьянов и Н. П. Пальчиков.

Труд социального работника не прост и только душевный подход, и уважение к пожилым людям делает их работу незаменимой. И, конечно же, такая работа вызывает самые положительные отзывы со стороны пожилых людей.

Можно с уверенностью сказать, что в нашем Центре работают специалисты, профессионализм которых складывается из образовательного уровня и опыта работы. Многие работники имеют большой стаж работы в социальной сфере. Продолжают трудовую деятельность заведующие отделениями социального обслуживания – Панчихина Г.П., Агрызкова Л.А., Лежнева Р.Г., Титова Н.Н., Козлова И.И. отдавшие социальной службе от 20 лет и более. Невозможно не отметить заслуги социальных работников, согревающих теплом своей души пожилых граждан на протяжении многих лет. Самсонова Е.Н., Кононенко С.М., Титова Т.П., Назарова З.Г., Давиденко О.М. работают в центре социального обслуживания с первых дней его создания и посвятили жизнь служению людям.

Работа сотрудников нашего Центра получила высокую оценку за пределами Ростовской области. Заведующие отделениями социального обслуживания на дому №5 Анна Дмитриевна Щиблинова и №3 Лежнева Раиса Григорьевна удостоены почетной награды – нагрудного знака «Отличник социально-трудовой сферы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Ежегодно в целях сохранения и укрепления кадрового потенциала учреждения, повышение престижности и привлекательности работы в коллективе ко дню социального работника обновляется Доска Почета. В этом году, за многолетнюю и безупречную работу, свидетельства о занесении на Доску Почета получили лучшие работники МБУ Верхнедонского района «ЦСО»: Колычева В.Ю., Минаева С.С., Агафонова М.А., Белкина Е.В., Гончарова Н.В., Мелихова О.В., Титова Н.Н., Шапорева И.С..

Выражаю особую благодарность передовикам своего дела: Киселевой Л.В., Беляевой Т.Д., Букиновой З.И., Позднякову В.Т., Панчихиной Г.П..

За продолжительную успешную работу и достигнутые результаты хочу отметить Третьякову О.В., Ясинович Т.Ф., Шумилину А.Н., Шурупову О.В., Лаужадене В.Л., Шапошникову О.Н..

На высоком профессиональном уровне исполняют должностные обязанности Сидорова Г.В., Филонова Е.А., Котляр М.Н., Шурупова Н.П., Насонова Е.И., Плешакова О.В., Коновалова С.П., Колычева С.В., Стук П.И., Медведева О.М..

Особые слова благодарности выражаю ветеранам социальной службы района из числа руководящего состава – Гайворонской Светлане Андреевне, Разогрееву Владимиру Константиновичу, Пальчикову Николаю Павловичу, Кузнецову Александру Ивановичу, Дроновой Галине Михайловне, Земляковой Нине Ивановне, Дьяченко Валентине Петровне, Абакумовой Татьяне Аркадьевне, Щиблиновой Анне Дмитриевне, а так же всем социальным работникам, находящимся в данный момент на заслуженном отдыхе за большой личный вклад в наше нелегкое, но поистине благородное дело.

Спасибо всем работникам социальной службы и каждому в отдельности за ежедневный нелегкий труд, за отзывчивость и доброту, за распахнутые души и большие сердца, достойные всяких похвал и поощрений.

Огромное спасибо Главе Администрации Верхнедонского района А.Г. Болдыреву, за помощь и поддержку, без которой невозможно бы было полноценное и динамичное функционирование Центра на благо жителей Верхнедонского района.

Уважаемые коллеги! Ветераны социальной службы!

Поздравляю вас с профессиональным праздником – Днем социального работника! Вы посвятили себя благородному делу – поддержке граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в помощи и заботе государства. Сердечность, неравнодушие, сострадание, терпение, трудолюбие, отзывчивость – вот главные качества социальных работников, которые очень часто становятся последней надеждой слабых и беззащитных людей. Благодаря вам пожилые люди, инвалиды, ветераны войны и труда, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, получают реальную поддержку и вновь обретают способность надеяться и верить в будущее.

От всей души желаю вам крепкого здоровья, семейного счастья, оптимизма, неиссякаемой энергии и успехов в самоотверженном труде. Пусть вся та забота и любовь, которую вы дарите, возвращается к вам в благодарных улыбках и словах признательности!

Директор МБУ Верхнедонского района «ЦСО» С.В. Козырев